

# JAARVERSLAG CLIENTENRAAD DE TOLLEKAMP 2023

## Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Tollekamp is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten in De Tollekamp. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is geworden. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale cliëntenraad van De Tollekamp vergadert gemiddeld zes keer per jaar, bij een deel van de vergadering is de locatiemanager aanwezig. Van iedere vergadering van de cliëntenraad van De Tollekamp wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Daarnaast maakt de secretaris van de cliëntenraad een samenvatting (nieuwsbulletin) van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Tollekamp geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. Namens CR De Tollekamp participeert voorzitter Dick Boeve in de CCR. De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

## Aantal vergaderingen

In 2023 hebben zes cliëntenraadsvergaderingen plaats gevonden, gedeeltelijk in aanwezigheid van de locatiemanager dhr. E.J.v.d.Brink op de volgende data: 13 februari, 24 april, 3 juli, 4 september, 30 oktober en 18 december.

Ook ontvingen we enkele keren een collega, die een toelichting gaf op een specifiek onderwerp, zo vertelden achtereenvolgens kwaliteitsverpleegkundigen Suzanne Koning en Daniëlle Lock en coördinator Welzijn Kim Geerenstein over hun aandachtsgebieden en werkzaamheden. Tevens was de businesscontroller enkele malen aanwezig bij bespreking van de kwartaalrapportages.

Daarnaast vond twee keer een afstemmingsoverleg plaats met de directie, de CCR en alle lokale cliëntenraden van Charim, op 23 mei en op 15 november.

## Cliëntenraadsleden

Dhr. D. Boeve	CR-lid en voorzitter CR
Mw. G. Lodder	CR-lid
Mw. M. Palland	CR-lid en secretaris CR
Dhr. H. Voigt	CR-lid
Dhr. P. Pluijgers	CR-lid (t/m juli 2023)
Mw. C. Honders	CR-lid (vanaf september 2023)
Mw. G. Langenbach	CR-lid (oktober 2023)
Mw. E. van Vliet	Ambtelijk secretaris

## Wijzigingen in de cliëntenraad

In de aprilvergadering werd afscheid genomen van ambtelijk secretaris Janneke Blankers, die vanwege gezinsomstandigheden moest stoppen en werd Ellie van Vliet als vaste ambtelijk secretaris aangesteld.

Helaas is ons lid Paul Pluigers na een kort ziekbed in augustus overleden. In september mochten we Corrie Honders verwelkomen als nieuw lid. Geke Langenbach bezocht onze vergadering in september als aspirant-lid en die in oktober als lid, maar moest zich daarna terugtrekken vanwege haar gezondheid.

De taakverdeling was als volgt:

- Dhr. Boeve - Voorzitter, aandachtsgebieden KSW en Financiën
- Mw. Palland - Secretaris, plaatsvervangend voorzitter, aandachtsgebied KSW
  
- Mw. Lodder - Lid, plaatsvervangend voorzitter, aandachtsgebieden Zorgunits Cunera en Vordel
- Dhr. Voigt - Lid, aandachtsgebied KSW
- Dhr. Pluijgers - Lid, aandachtsgebieden Acitiviteiten/Welzijn en Zorgunits Cunera en Vordel (t/m juli 2023)
- Mw. Honders - Lid, aandachtsgebied Zorgunit Vordel (vanaf september 2023)

### **Advies- en instemmingsaanvragen**

De CR ontving onderstaande advies-/instemmingsaanvragen

- Januari 2023: Adviesaanvraag Begroting 2023. De CR heeft positief geadviseerd.
- September 2023: Instemmingsaanvraag Herziene Medezeggenschapsregeling 2018: de CR heeft hiermee ingestemd.
- November 2023: Adviesaanvraag Begroting 2024. De CR heeft positief geadviseerd.
- November 2023: Jaarplan De Tollekamp. De CR heeft hiermee ingestemd.

### **Besproken zaken**

Naast deze aanvragen waren de volgende items onderwerp van gesprek:

#### M.b.t. de CR zelf

- Werving nieuwe leden voor de CR
- Zichtbaarheid CR vergroten
- Gegevens nieuwe bewoners en welkom heten (bezoek met plantje) namens de CR
- CR betrekken bij activiteiten van bewoners in de Tollekamp
- Kerstattenties CR
- Jaarverslag CR De Tollekamp 2022
- Jaarplan CR De Tollekamp 2024

#### M.b.t. locatie De Tollekamp

- Jaarverslag locatie De Tollekamp 2022
- Kwartaalrapportages financiën
- Familieavonden (evaluatie en wensen/onderwerpen)
- Brief bewoonster en genomen actie door locatiemanager
- Parkeren van de scootmobielen
- Het MIC/MIM-proces
- Stand van zaken Corona
- Afscheid geestelijk verzorger Maaïke de Goei en komst opvolger Rieke v.d. Lagemaat
- Menu van De Tollekamp
- Herinrichting bibliotheek en hal
- Vernieuwde uitgave Tollekampnieuws
- Postbezorging op de PG
- Evaluatie wateroverlast en stroomstoring
- Communicatie brandalarm en oefeningen

Zorgoproepsysteem  
Restaurant gezelliger maken

Charimbrede onderwerpen

De Reis (terugkoppeling New Year's event en afstemmingsoverleg over De Reis)  
Waskosten  
Hoogte broodgeld  
Bedrijfskleding  
Kaderbrief Charim 2024  
Gebruik Zorgkaart Nederland  
Herziene medezeggenschapsregeling  
Protocol na overlijden  
CCR bulletins en toelichting door Dick

**Nieuwe leden**

Cliëntenraad De Tollekamp is op zoek naar nieuwe leden. Bent u bewoner, familie, mantelzorger of anderszins betrokken bij de bewoners van De Tollekamp en wilt u deelnemen aan de CR? Neemt u dan contact op via [cliëntenraad-detollekamp@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-detollekamp@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-22328690 (ambtelijk secretaris mw. Ellie van Vliet).

**Informatie over cliëntenraad De Tollekamp**

Meer informatie over de cliëntenraad en de bulletins van de vergaderingen kunt u terugvinden op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp>

Rhenen, februari 2024

Dhr. Dick Boeve , voorzitter CR De Tollekamp  
Mw. M Palland, secretaris CR De Tollekamp